



Servicio de Urgencias Ideal ¿Trabajamos juntos?



Pablo Busca Ostolaza
Gerente de SUMMA 112 Madrid
Vicepresidente de SEMES



Urgenciólogo

Servicio de Urgencias Ideal

Sería aquel capaz de dar la mejor atención posible allá donde se produzca de acuerdo con las mejores prácticas clínicas y siempre pensando en el paciente y su entorno



Sistema de Urgencias Ideal

Brian J. Zink, MD

Anyone,
Anything,
Anytime

A History of Emergency Medicine

Quién sea, dónde sea, cuándo sea...24/7/365...Estamos para ayudarte



C. De Salud

S. Prehos

Paciente

Alertantes
S. Emergencias

A. Hospitalaria

Adecuada Transferencia entre Profesionales

Urgenciólogos/Informáticos/Farmacéuticos

Pacientes

Alertantes (DESA)

112

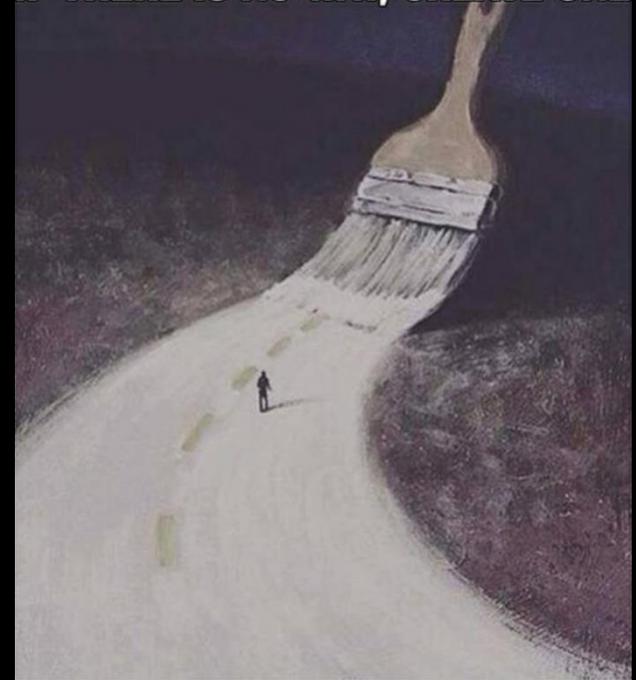
Un paciente
una urgencia

C. De Salud

S. Emergencias

A. Hospitalaria

IF THERE IS NO WAY, CREATE ONE



Solución del problema

112



↓
Árbol Lógico

Operador

←
Urgencias

→
Emergencias

→
←
Sanitario Regulator

↓
↓
Locutor (T.E.S.): Moviliza Recursos

C. De Salud

Respuesta a la emergencia en su entorno



Respuesta a la urgencia

Continuidad en los
domicilios

Adelantarse a las urgencias:
Control de sus pacientes

Seguimiento de procesos especiales de urgencias

A. Hospitalaria

El Servicio más importante del Hospital



Servicio de Urgencias Único

Acuerdos escritos entre servicios

Un buen drenaje de urgencias

Estructura y personal adecuado

Emergencias

Tiempos de respuesta adecuados

Coordinación con otros Servicios

Sanitarios

No Sanitarios



Policia

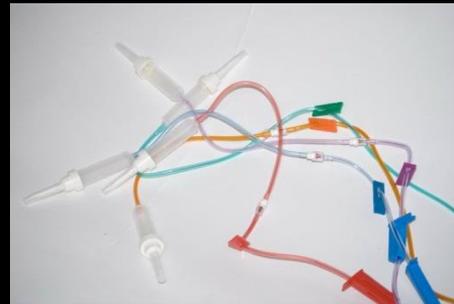
Bomberos

Transferencia

Paso entre profesionales aumentado la calidad del proceso y la efectividad

Transmisión directa de datos – Protocolización de información – Material compartido – Medicación pactada

Concentraciones consensuadas



Compartir trabajo a uno y otro lado

Pacientes



Orden

Confianza

Formación como primer interviniente

Informática

Básica en cualquier proceso



Compartir información

Elemento facilitador

Sistemas de control

Respuesta inmediata

Intra H

Farmacéutico

Extra H

Básico en cualquier proceso

Medicación adecuada

Asesoramiento

Investigación

Conciliación

Centralización y Gestión de antídotos.....



Moderadores

Emergenciólogos

M. Urgencias

Sº. Hospitalarios

Sº. Extrahospitalarios

Urgenciólogos



Urgenciólogo

Una forma de vida

Polivalencia:

Moderador/Emergenciólogo/Urgenciólogo

Como mínimo: Control del ABC





“En urgencias y emergencias, las cosas que temes... debes afrontarlas. No hay donde esconderse. Te encontrarán.”

@airwaycam

¿Por que ser Médico/Farmacéutico de Urgencias?

1- Porque son los 15 minutos más divertidos de todas las demás especialidades.



2- Porque es dónde más se tiene la oportunidad de ser un milagro para alguien que está pasando el peor día de su vida.

3- Porque en la MUE tenemos los juguetes más cool :
Intraóseas, ecógrafo, videolaringoscopias...

4- Porque nunca sabes con qué te vas a encontrar, qué vas a ver... Nunca hay dos días iguales. No existe el aburrimiento...



5- Porque es otro día para curar.
Otro día para enseñar. Otro día
para aprender.

6- Somos especialistas en cualquier tipo de paciente. No siempre tenemos el diagnóstico definitivo, pero siempre podemos estimar su riesgo..!

7- Porque nadie tiene mejores historias que nosotros en las reuniones de amigos.



8- Porque cuando pasas a alguien de la muerte a la vida, se convierte en el mejor trabajo del mundo!

9- Porque tú no eliges a la MUE, ella te elige a ti.

10- Porque quién sea, dónde sea, cuándo sea...24/7/365

Los Servicios Urgencias son la joya del sistema sanitario



24/7/365 On fire !!

