

PARTICIPACIÓN DEL TÉCNICO EN LA ATENCIÓN A PACIENTES

AMBULATORIOS

María Luisa Ponte Ferreiro



**CONGRESO
NACIONAL**

61st NATIONAL CONFERENCE

**AMPLIANDO
HORIZONTES**

BROADENING HORIZONS

del 4 al 7 de octubre 2016

4-7 October 2016

Gijón



**SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA**

SPANISH SOCIETY OF HOSPITAL PHARMACY





Edificio
CC.EE

Consulta
De Farmacia

Servicio
De
Farmacia



TORMENTA DE IDEAS

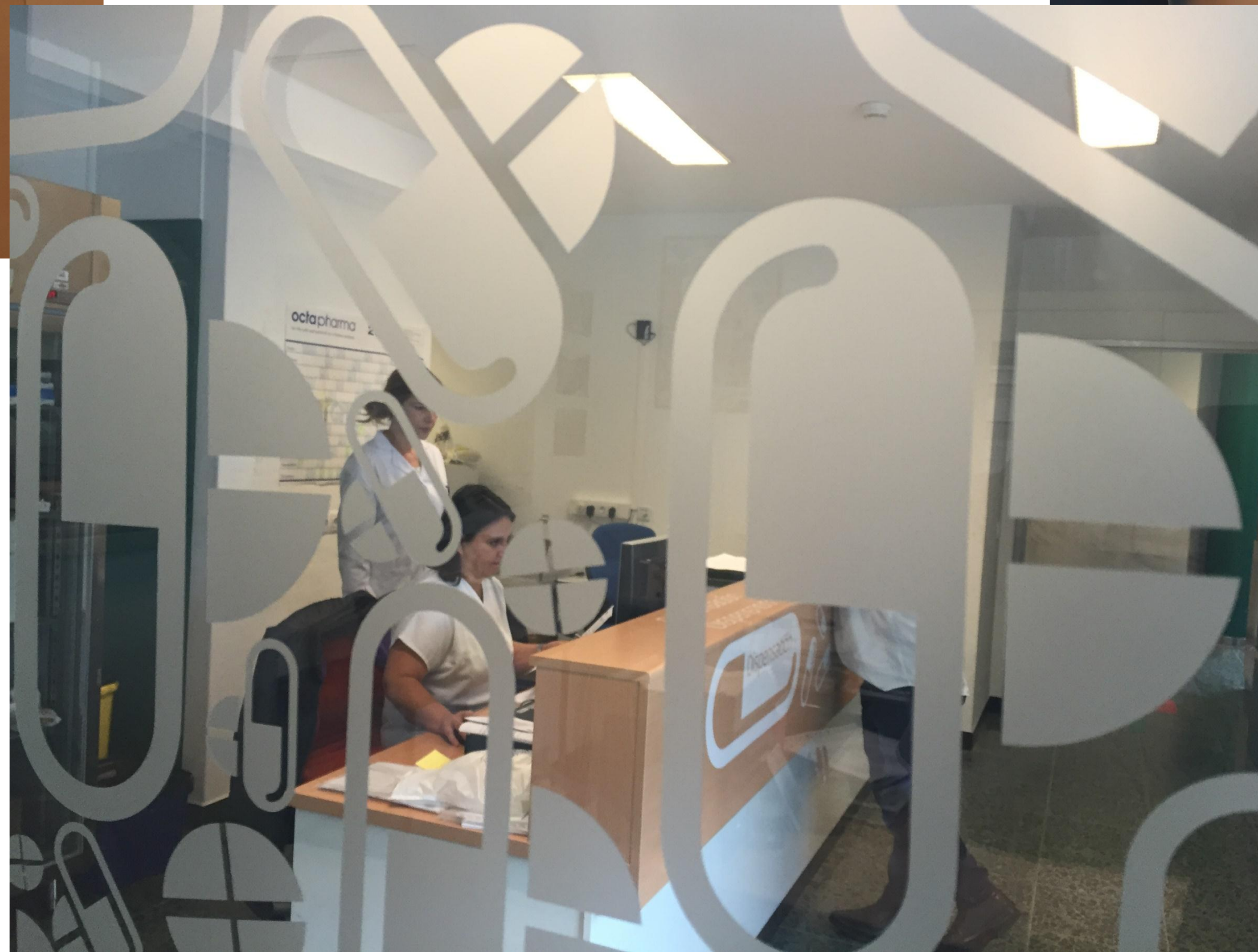


A todos aquellos psicólogos
que ofrecen su tiempo
y conocimientos
para ayudar



GRACIAS







BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO



CONTROL CADUCIDADES



EVITAR ACUMULACIONES Y DESABASTECIMIENTOS



CONTROL DE PEDIDOS



COMUNICACIÓN CON EL RESTO DE SECCIONES

Silicon

Aplicativo de e-Prescripción y gestión de farmacia hospitalaria

GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESCRIPCIÓN FARMACOLÓGICA:

- Prescripción (Médico).
- Transcripción y validación (Farmacéutico).
- Dispensación (Técnicos y Auxiliares de Farmacia).
- Administración (Enfermería).

Recepción CEX - Internet Explorer

http://hcgai03b/Recepx/apps/RecepcionCEX.aspx

Atención CEX

Recepción CEX

Consultar Novo doente S: FAR C: 1 A: 01,FARC03,FARC04,FARC06,FARC09... E: Au Pr Co Al Se F: 14/09/2016

Servicios FARMACIA HCU

Centros HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO

Axendas

Id Descripción

FARC01 CONSULTA E DISPENSACION FARMACEUTICA

FARC02 FARMACIA ONCOLOGIA CONSULTA

FARC03 CONSULTA E DISPENSACION FARMACEUTICA

FARC04 CONSULTA Y DISPENSACION FARMACEUTICA

FARC06 C. DISPENSACION FARMACEUTICA Y NUTRICION

FARC07 FARMACEUTICA AUXILIAR (NUTRICION)

FARC08 FARMACIA PEDIATRICA CONSULTA

FARC09 CONSULTA-DISPENSACION FARMACIA

FARC22 DISPENSACION AUXILIAR ONCOLOGIA

Estados

☒ AUSENTE

☒ PRESENTE

☐ CHAMADO

☒ CONSULTANDO

☐ PROBA FEITA

☒ SEGUIMIENTO

☒ ALTA

☐ APTO

☐ NO APTO

☐ APTO COND

septiembre de 2016

Doentes:166

Hist	Hora	Doente	NHC	Axenda	Pres	Quenda	Chega	Estado	Procedencia
☐	09:00	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0072117	FARC03	10.2		09:01	SEGUIMIENTO	FARMACIA HCU
☐	09:00	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0751549	FARC04	10.2			AUSENTE	FARMACIA HCU
☐	09:00	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0939587	FARC01	10.2		12:44	PRESENTE	FARMACIA HCU
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0064660	FARC04	10.2			SEGUIMIENTO	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0537541	FARC09	10.2			SEGUIMIENTO	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0821620	FARC04	10.1			ALTA	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0447070	FARC06	10.1			SEGUIMIENTO	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0427618	FARC01	10.2			SEGUIMIENTO	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0231787	FARC01	10.0			ALTA	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0906270	FARC01	10.0			ALTA	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0793774	FARC09	10.1			ALTA	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0913707	FARC01	10.1			ALTA	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0119741	FARC04	10.1			ALTA	
☒	09:01	APELLIDO APELLIDO, NOMBRE	0693732	FARC01	10.0			ALTA	

Vínculos ES

13:10

14/09/2016

CONOCIMIENTOS

PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE GASTO

GESTIÓN DE AGENDAS, PACIENTES Y HORARIOS

MANEJO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS

MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS

MANTENIMIENTO DE ARCHIVOS

HABILIDADES

- **UTILIZAR LOS RECURSOS ADECUADAMENTE**
 - **ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS**
 - **CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN**
- **CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO**
 - **MANEJO DE LA RELACIÓN CON PACIENTES/FAMILIARES**

OBJETIVOS

- **CONSERVACIÓN ADECUADA DE LA CONSULTA**
- **COLABORAR EN LA AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PRESTADA (EVITAR DEMORAS INNECESARIAS)**
 - **REDUCIR NIVELES DE TEMOR/ANSIEDAD (PROPORCIONANDO INFORMACIÓN ADECUADA Y RESPONSABLE)**
- **EDUCAR PARA LA SALUD**



UN MILLÓN DE GRACIAS



CONGRESO
NACIONAL
61st NATIONAL CONFERENCE

SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA
SPANISH SOCIETY OF HOSPITAL PHARMACY



sefh
Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria



fefh
Fundación Española
de Farmacia Hospitalaria

