

Atencion farmacéutica integrada sin integrar

Montse Vilanova Sector Migjorn Mallorca



**CONGRESO
NACIONAL**

61st NATIONAL CONFERENCE

AMPLIANDO
HORIZONTES

BROADENING HORIZONS

del 4 al 7 de octubre 2016

4-7 October 2016

Gijón



Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria



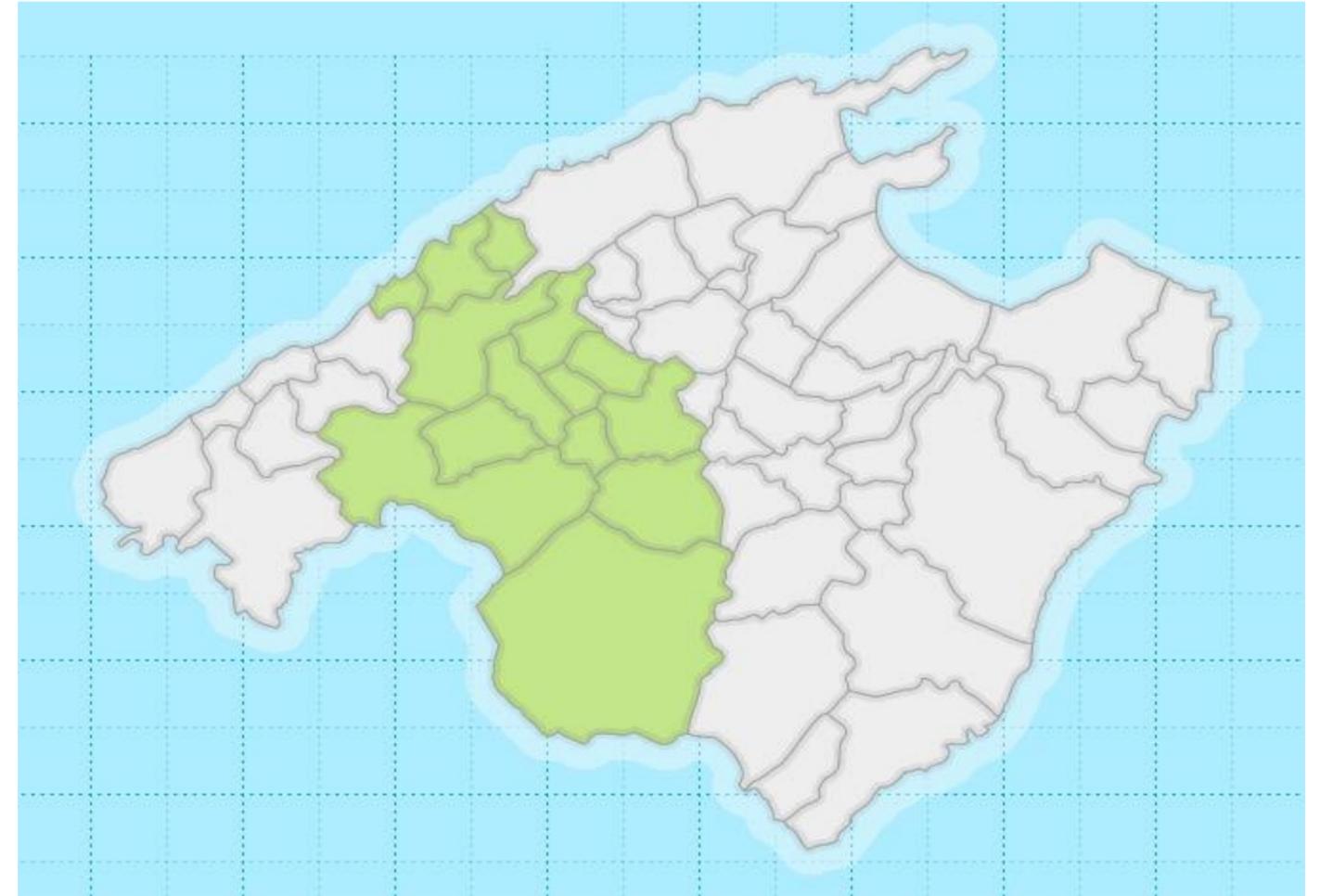
Fundación Española
de Farmacia Hospitalaria

**SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA**

SPANISH SOCIETY OF HOSPITAL PHARMACY

ANTECEDENTES

- Sector Migjorn Mallorca
- 250.000 habitantes
- Núcleo urbano Palma de Mallorca + alrededores (part forana)
- Dos gerencias separadas primaria/hospital
- Un solo servicio de farmacia
 - 14 centros de salud
 - 1 hospital de segundo nivel
 - 1 hospital de larga estancia
- 11 farmacéuticos especialistas en farmacia hospitalaria y atención primaria FHAP
- IB 4 sectores, 7 FAP coordinados



Objetivo estratégico



- EL PACIENTE
- Coordinación entre niveles asistenciales
- Facilitar el acceso de los medicamentos a los pacientes
- Revisar/reducir errores potenciales en los tránsitos asistenciales
- Reducir la fragmentación de la información disponible sobre el medicamento

Fortalezas

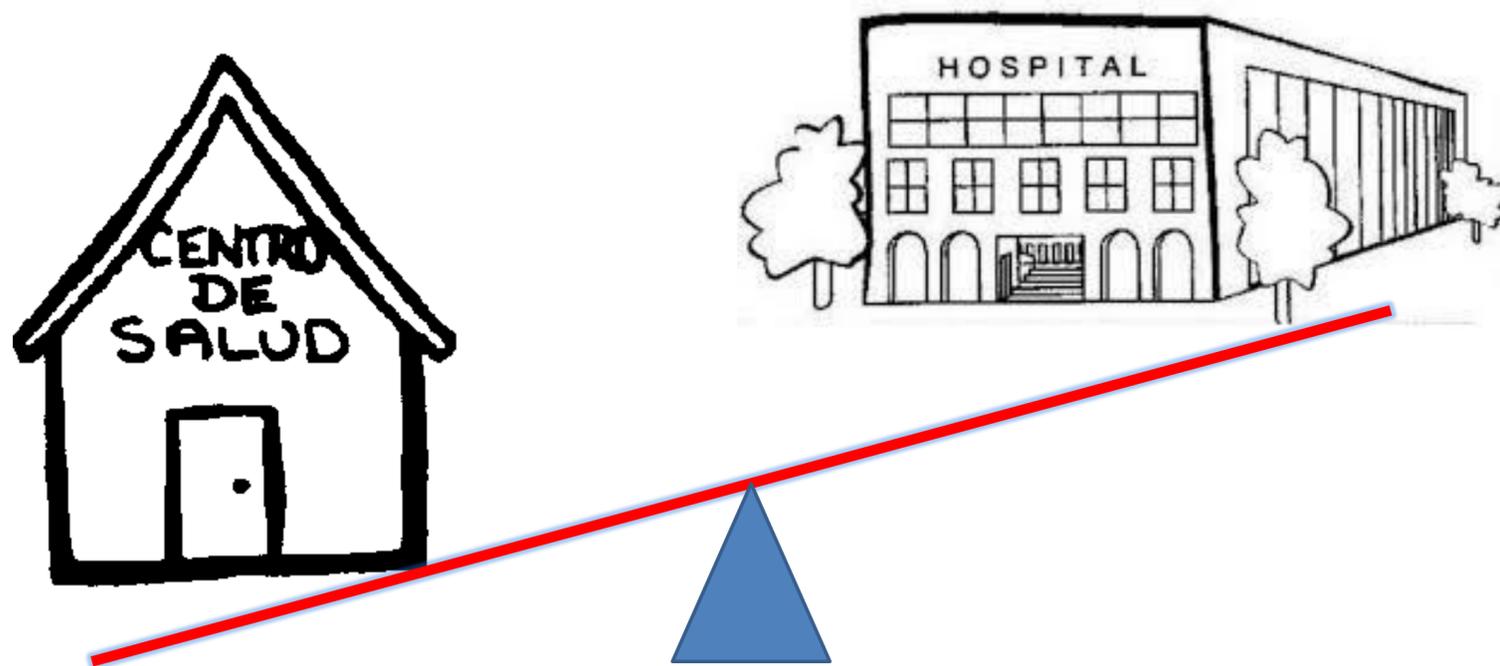
- **Información clínica:** Acceso a Historia electrónica hospital y primaria
- Formación en **farmacoterapia clínica** RRHH
- Equipo humano de calidad, con **capacidad de consenso e iniciativa** (hospital y equipo FAP IB)
- **Selección de medicamentos unificada** AE/AP toda la comunidad (CFIB)

The image displays several screenshots of a medical information system (HIS) interface. The top screenshot shows a patient's medical history with a table of problems and episodes. The middle screenshot shows a medication list with columns for drug name, dose, frequency, and route. The bottom screenshot shows a 'Comisión Farmacoterapéutica' (Pharmacotherapy Commission) page with a list of documents and a calendar.

Seg	Tipo	Descripción	Fecha Ini	Fecha Fin	Médico Responsable	Esp/Serv	E	A
		Debilidad MMII	07/09/2016		Arbos Barber, Clara	NRL		
		OFT	21/09/2016		Rigo Oliver, Elena	OFT		
		CONSULTA DE NEUROLOGIA	02/03/2010		Monteagudo Sanz, M Sandra	NRL		
		alopecia areata	09/06/2005		Vila Mas, Antonia Teresa	DER		
		[Sin descripción]						
		HERIDA EN CUERO CABELLUDO (873.0)	05/09/2016	07/09/2016	Ortego Jurado, Miguel	URG		
		ESGUINCE DE TOBILLO (845.00)	05/01/2013	05/01/2013	Gades Ruiz, Cristina	URG		
		: CEFALEA TEMPORAL DERECHA ESTUDIO	09/05/2011	09/05/2011	Fernandez Nieves, M Belen	URG		
			09/02/2010	09/02/2010	De Urgencias, Medico	URG		

Medicamento	Dosis	Frec.	Via	F. Fin	F. Autoriz.	Presc. Nota	Conj.	Audif.
ASIRO 100MG 30 COMPRIMIDOS GASTRORESISTENTES EFG	100MG	1 COMP	OR	CRONICO	13/12/16	ABC		
ENALAPRIL / DIURETICOS ENALAPRIL/MLTZ CINFA 20/12.5MG 28COMP EFG	20MG	1 COMP	OR	CRONICO	30/03/17	MEC		
ATORVASTATINA ATORVASTATINA MYLAN 40MG 28 COMP RECUB PEL (BLIST)	40MG	1 COMP	OR	CRONICO	12/12/16	ABC		

Debilidades



- Dos gerencias / ***divergencia de objetivos***
- ***Discrepancias*** en las instrucciones y actividades a llevar a cabo
- ***Formación*** centrada en actividades del ***hospital***
- Recursos humanos reducidos
- Sistema centrado en el hospital
- Falta TIC validación farmacéutica en AP

Amenazas



- Hospital absorbe los recursos de primaria
- AP reivindique dependencia de los FAP
- Minusvalorar la actividad de los FAP
- Inmediatez vs planificación

Oportunidades



- Visión **transversal**/cambio de paradigma
- Nueva especialidad **FHAP**
- Enfoque en el **paciente crónico**
- **TIC** desarrollos para mayor impacto



Distribución de recursos humanos

- **14 CS 2 FAP/400 camas 8 FH/100 camas 1 FH**
 - Actividades básicas del SF requieren gran carga de RRHH **INMEDIATEZ**(áreas de onco hematología, farmacotecnia, preparaciones estériles, paciente externo)
 - Actividad clínica con calidad requiere RRHH (AF MIR, URG, farmacocinética, seguimiento de antibióticos)
 - Incremento de la actividad en todas las áreas básicas del hospital y primaria

CARTERA DE SERVICIOS AP

SECTOR MIGJORN

1. gestión logística integrada

- Selección de **catálogo de medicamentos homogénea y consensuada** entre todos los sectores IB y adecuada a la guía del hospital
- Circuito de **solicitud de medicamentos por petitorio**
 - Circuitos específicos de estupefacientes, gases medicinales
- **Optimización** de gestión logística
- Gestión de **alertas de seguridad**: global AE/AP

The screenshot displays two overlapping windows. The top window is a PDF viewer showing a 'Listado de Catálogo Materiales por Ceco' with a table of materials. The bottom window is a web browser showing a 'Notificació d'alertes' (Alert Notification) page from the Government of the Balearic Islands. The notification is in Spanish and details a safety alert for 'KOGENATE BAYER 500 UI POLVO Y DISOLVENTE PARA SOLUCIÓN INYECTABLE'.

Material	Texto breve de material	Texto Ampliado	Centro coste	Canti.	UM
14030063	VASELINA 1L FRASCO TOP	ACEITE DE VASELINA MEDICINAL FCO/1L	610BADGRAN	1	UN
14606541	HIDROCORTISONA 100MG VIAL IM	ACTOCORTINA 100 MG 10 VIALES	610BADGRAN	10	UN
14775502	INSULINA HUMANA RAPIDA 100UI/ML	ACTRAPID 100UI/ML 1 VIAL 10ML SOL INY	610BADGRAN	2	UN
14691527	ADENOSINA 6MG 2ML VIAL IV	ADENOCOR 6MG 2ML 6 VIALES INYEC	610BADGRAN	6	UN
14635623	ADRENALINA 1MG 1ML AMP	ADRENALINA BRAUN 1MG 100 AMPOLLAS 1ML	610BADGRAN	10	UN
14702381	PERÓXIDO DE HIDRÓGENO 250ML	AGUA OXIGENADA 10VOL 250ML	610BADGRAN	2	UN
14804062	BIPERIDENO 5MG 1ML AMP	AKINETON INYECTABLE 5MG/ML 5 AMPOLLAS DE 1ML	610BADGRAN	5	UN
14800300	CETILPIRIDINIO+ALCOHOL (70%) 10	ALCOHOCOL 70% 1000ML C/1	610BADGRAN	5	UN
14030177	ALCOHOL 50 GRADOS OTRAS VIAS	ALCOHOL 50 GRADOS	610BADGRAN	1	UN
14622100	TRANEXAMICO ACIDO 500MG 5ML AM	AMCHAFIBRIN 500MG SOL INYEC 100AMP 5ML	610BADGRAN	5	UN
14632653	AMOXICILINA CLAVULANIC AC (500/	AMOXIC/CLAV NORMON 500/125MG 500 SOBRES SUS	610BADGRAN	20	UN
14603472	AMOXICILINA 500MG CAPS	AMOXICILINA NORMON 500MG 500 CAPSULAS	610BADGRAN	20	UN
14611616	AMOXICILINA 250MG SOBRES	AMOXIC NORMON 250MG 500 SOBRES POLVO SUSP	610BADGRAN	10	UN
14030374	LIDOCAINA/TETRAICAINA/ADRENALINA	ANESTESIA TOPICA 20 GEL ESTERIL	610BADGRAN	10	UN
14741793	ZINC OXIDO 45G PASTA TOP	ANTICONGESTIVA CUSI PASTA 45 G	610BADGRAN	4	UN
107987	Apósito barrera plástico en aerosol	APÓSITO BARRERA PLÁSTICO EN AEROSOL	610BADGRAN	1	UN
14711168	NITRATO DE PLATA 50MG VARILLA T	ARGENPAL 10 VARILLAS 50 MG	610BADGRAN	10	UN

Notificació d'alertes

INFORMACIÓ D'ALERTA DE QUALITAT

Informe en el termini de 24 hores, a la Direcció General de Planificació, Avaluació i Farmàcia, de:

1. La tinença o no del/s producte/s de referència.
2. En cas afirmatiu, el número d'unitats de que disposa i la data de retirada dels mateixos.

Informe en el plazo de 24 horas a la Dirección General de Planificación, Evaluación y Farmacia de:

1. La tenencia o no del/de los producto/s de referencia.
2. En caso afirmativo, el número de unidades de que dispone y la fecha de retirada de los mismos.

Referència: AL18/16 AMPL. Origen: Departamento de Medicamentos de Uso Humano. Classe: 2. Mesures a prendre: Retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes de les lotes ITA2NES, ITA2NKD i devolució al laboratori per los cauces habituals.

Descripció del defecte:
KOGENATE BAYER 500 UI POLVO Y DISOLVENTE PARA SOLUCIÓN INYECTABLE, 1 vial + 1 jeringa precargada de disolvente
En los estudios de estabilidad se han detectado resultados fuera de especificación o fuera de tendencia, de la potencia.

Productos afectados

No disposam de productes afectats Disposam de productes afectats

BAYER 500 UI POLVO Y DISOLVENTE PARA SOLUCIÓN INYECTABLE
ecargada de disolvente

llocat: 07/2018) Unitats _____ Data de retirada _____

llocat: 07/2018) Unitats _____ Data de retirada _____

Fitxer



(paréntesis: implantación RELE)

- 2008 implantación del **programa de receta electrónica** dentro de la historia clínica de AP
- 100% uso RELE en AP
- **Formación y seguimiento** 100% a cargo de los **FAP**
- Posterior **implantación de RELE en AE**, formación FH tutelados por FAP
- < uso RELE en AE

Government of the Balearic Islands
Conselleria de Salut i Consum

ca

ATENCIÓN PRIMARIA | SERVICIOS EXTERNOS | **GESTIÓN** | NOVEDADES | MANUALES | DOCUMENTOS | ENLACES

Receta Electrónica

- PRESCRIPCIÓN
- DISPENSACIÓN SERVICIO DE FARMACIA
- VISADOS
- GESTOR DE CAMBIO CATÁLOGO

Inspección Médica

RECELE: Prescripción 227 - VILANOVA BOLTÓ, MONTSERRAT

Archivo Paciente Usuario Ayuda

DESQ 58.3 Kg TALLA 157.0 cm EDAD 70 a SEXO M

CENTRO SANT JORDI U.B.S (SANT FERROL) CP autonómico 30401200464

RÉGIMEN APORTACIÓN: PENSIONISTA - TSI 002 (10%)

ALERGIAS NO CONOCIDAS

Hoja Medicación 0/0

F. Inicio	Medicamento	Dosis	Frec.	Vía	F. Fin.	F. Autoriz.	Presc. Nota	Consj.	Aud.
27/10/15	ABSORBENTE INC. ORINA DIA ANAT	1U*		OR HORAS	EXTERNA CRONICO	19/09/17	SIC		
28/11/14	ABSORBENTE INC. ORINA NOC ANAT	1U*		CG24 H	EXTERNA CRONICO	19/09/17	SIC		
18/10/12	PANTOPRAZOL	20MG* 1 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
28/05/16	POTASIO BICARBONATO	30MG* 1 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
31/07/15	POTASIO EN COMBINACION	25MG* 1 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
22/03/16	SEMPERINA	3000* 1 JER. PREC.	CG24 H	SC	CRONICO	28/09/17	SIC		
03/12/13	AMODARONA	200MG* 1 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
02/02/13	FUROSEMIDA	40MG* 1 COMP.	A-DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
25/01/13	DILTIAZEM	200MG* 1 CAPS.	A-DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
18/02/13	RAMPRIL	5MG* 0.5 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
11/10/12	ATORVASTATINA	20MG* 1 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
06/03/14	LEVOTIROXINA SODICA	100MG* 1 COMP.	A-DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
21/12/11	HIDROMORFONA (E)	4MG* 1 COMP.	CG12 H	OR	CRONICO	18/12/16	SIC		
02/01/14	TRAMADOL Y PARACETAMOL	150MG* 1 COMP.	CG12 H	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
30/10/12	PARACETAMOL EN ASOCIACION EXCL. PSICOLEPT	1CAPS* 1 CAPS.	OR HORAS	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
30/10/12	LORMETAZEPAM	1MG* 1 COMP.	CG24 H NOC	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
27/04/11	PAROXETINA	20MG* 1 COMP.	DE	OR	CRONICO	19/09/17	SIC		
11/10/12	FORMOTEROL/BUDESONIDA	2PUFF* 2 PUFF.	CG12 H	INH	CRONICO	19/09/17	SIC		

Prescribir | Modificar | Suspender | Borrar

Ver histórico | Ordenar ATC | Hoja de Medicación

Firmar | Salir

19:29 02/10/2018

2. Analisis de la prescripción AP



Prescripción de nuevos medicamentos sin aportación terapéutica relevante

Grado de penetración en la prescripción de las novedades terapéuticas comercializadas durante los últimos cinco años e incluidas en la prestación farmacéutica del Servicio de Salud de las Islas Baleares que hayan sido catalogadas como "sin aportación terapéutica relevante"

Numerador:

Nuevos principios activos sin aportación terapéutica relevante

(El numerador se modificará a lo largo del año, conforme se vayan incorporando nuevos principios activos al mercado)

Denominador:

Total de medicamentos

Fórmula:

$\text{Numerador} / \text{denominador} \times 100$

(unidad de medida: envases)

Batería en la que se incluye: Batería de Adultos



- Informes de **indicadores corporativos de prescripción** para CS/facultativos
- Reuniones específicas de mejora/adecuación de las prescripciones
- Seguimiento presupuestario/racionalizar el uso de los medicamentos
- **Medidas de alto impacto:** sustitución de determinados medicamentos mediante priorización en RELE
- AP alta concienciación /AE nula

3. Formación independiente en farmacoterapia

- Actualización en **novidades terapéuticas**
- **Sesiones consensuadas** coordinadas entre todos los FAP de IB
- **Posicionamiento terapéutico** de los nuevos medicamentos previo a su prescripción
- Revisión de la farmacoterapia/guías clínicas y **revisión de patologías seleccionadas**



NUEVO MEDICAMENTO A EXAMEN
COMITÉ DE EVALUACIÓN DE NUEVOS MEDICAMENTOS

Nº 231 · 2016



Informe de evaluación completo:
www.osakidetza.euskadi.eus/cevime



CANAGLIFLOZINA

Seguridad a largo plazo incierta y a un coste elevado

4. Revisiones de pacientes



- Programa de revisión de ***POLIMEDICADOS***
- Cribado de pacientes/objetivo común en todos los sectores
- ***Incremento de actividad clínica*** de los FAP vs actividad de seguimiento de indicadores
- ***Impacto poblacional menor/más*** específico y muy valorado por los facultativos
- ***Aumento del valor profesional FAP***

- **Impacto de la revisión multidisciplinar de los tratamientos en la polimedicación de los pacientes de actuación preferente:** cambio en el porcentaje de pacientes >de 65 años con >10 medicamentos sobre el total de pacientes >65 años.
 - Cambio en el promedio de medicamentos por paciente
 - Cambio en el número de pacientes polimedificados
- **Coste por paciente:** Se calculará mediante la diferencia entre el coste mensual del tratamiento sobre el que se ha intervenido antes y después de la intervención, en caso de que haya sido aceptada. Aceptación: porcentaje de aceptación de las recomendaciones de los FAPs y análisis descriptivo de las causas de no aceptación.
- **Repercusión de la intervención en la disminución de problemas relacionados con los medicamentos (PRM).** Descripción cualitativa de los PRM y grupos farmacológicos más frecuentemente implicados.
- Repercusión de la intervención en términos de consultas a AP tras la intervención.
- **Fidelidad de la intervención:** evaluar a los 3 meses que porcentaje de pacientes sobre los que se ha realizado la intervención se mantiene la intervención realizada.

Apuestas actuales

- Fidelización de recursos humanos para AP/seguimiento
- **Todas las actividades clínicas tienen el mismo valor** (AP, AF pacientes hospitalizados, onco-hematología, AF paciente externo, consulta externa)
- Minimizar logística/ **incrementar actividad clínica** en todas las áreas
- Como conseguir **la gestión clínicamente integrada del medicamento** para beneficio del paciente?



- ATENCIÓN ESPECIALIZADA CENTRADA EN ***PROBLEMAS AGUDOS***
- DIFÍCIL CAMBIAR LA MENTALIDAD DE AE
- ***MÁS FÁCIL*** CAMBIAR VISIÓN Y MENTALIDAD ***FH?***

Farmacéutico zahorí



- Detección de puntos débiles en el sistema
 - Servicios clínicos con ***poca implementación o actualización de receta electrónica***
 - Dispensación de medicación desde el hospital sin actualizar RELE, ***no continuidad de tratamientos***
 - ***Paciente desinformado*** el sistema/profesionales no tiene empatía con el paciente
 - Prescripción de ***VINEs desde el hospital***/VINEs más frecuentes y servicios clínicos implicados
 - Prescripción de novedades farmacoterapéuticas posicionadas de manera incorrecta
 - ***FHAP mediador/implicación direcciones AE/AP***

Reto: modificación de la actividad del SF



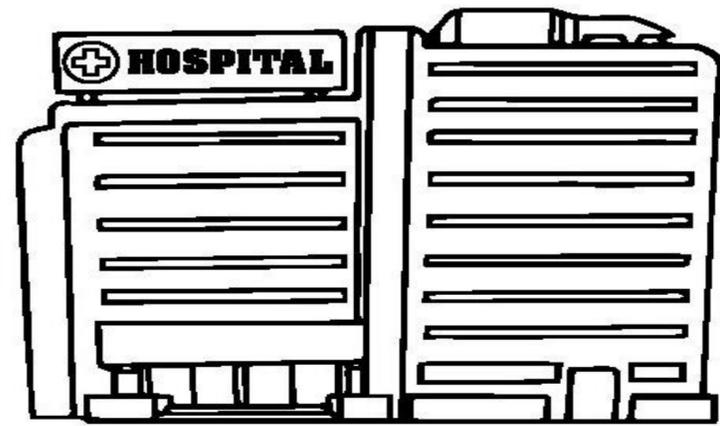
- Cambio de punto de vista: el **centro es el paciente** independientemente de donde esté
- **El paso del paciente por el hospital es temporal**
- Desde el SF **aumentar la seguridad del PACIENTE** del uso del medicamento
 - Conciliación de medicamentos al alta en pacientes complejos
 - Conciliación global de tratamientos UPE/consulta externa (VIH, oncología, hematología, nefrología) y domiciliarios
 - Visión transversal (no solo hospital)



Los pacientes requieren toda la AF (y menos fragmentada)

AF individualizada

Validación
Conciliación



**MÁS
COORDINACIÓN**



AF individualizada
Revisión
AF poblacional



Optimizando

- Gestión de **medicamentos extranjeros** global pacientes hospital y primaria
- Gestión de **desabastecimientos** por paciente independientemente del prescriptor: Dispensación a pacientes externos del sector, derivación desde AP
 - Mejoras pendientes: interconsultas desde primaria
- S Farmacia de referencia de los pacientes del sector
- Acercando el sistema al paciente: **administración de medicamentos en UAFPE**

Govern de les Illes Balears
Hospital Son Llàtzer

Sistema Gestión Medicamentos Extranjeros
Usuario conectado: Montserrat Vilanova Bolto
Perfil: [ASIGNAR ('-1') ('TODOS')] [BUSQUEDA ('-1';'28')] [CAMBIO_ESTADO ('-1') ('TODOS')] [EDITAR ('-1') ('TODOS')]

REGISTRO #122

Código Registro: 122 Solicitante: CATALINA MARCH FRONTERA
Fecha Solicitud: 29/09/2016 14:20:14 Tipo Registro: registro Estado Actual: REGISTRO

DATOS ESPECÍFICOS REGISTRO

Estado Inicial: INICIAL

EXPEDIENTE : TRT131500460152

SERVICIO* : OFT
MEDICAMENTO* :
OFTAQUIX 5 ML 5 mg/ml miligramo (s)/mililitro 1 Colirio

PPIO ACTIVO* :
LEVOFLOXACINO COLIRIO

CÓDIGO SAP :

CECO : 606H3B

Descripción	Fecha Pet. ▾	Fecha Ex
Medicamentos sin pre...	03/10/16 12:35	
Medicamentos sin pre...	03/10/16 12:18	
Preparaciones estéri...	28/09/16 11:20	
Medicamentos sin pre...	27/09/16 13:38	
Medicamentos sin pre...	22/09/16 18:15	
Medicamentos sin pre...	22/09/16 12:07	
Medicamentos sin pre...	22/09/16 09:45	
Medicamentos sin pre...	21/09/16 13:17	
Medicamentos sin pre...	15/09/16 15:41	
Preparaciones estéri...	14/09/16 08:37	
Medicamentos sin pre...	24/08/16 09:53	
Preparaciones estéri...	14/07/16 15:20	
Preparaciones estéri...	05/07/16 15:28	

Atención farmacéutica integrada

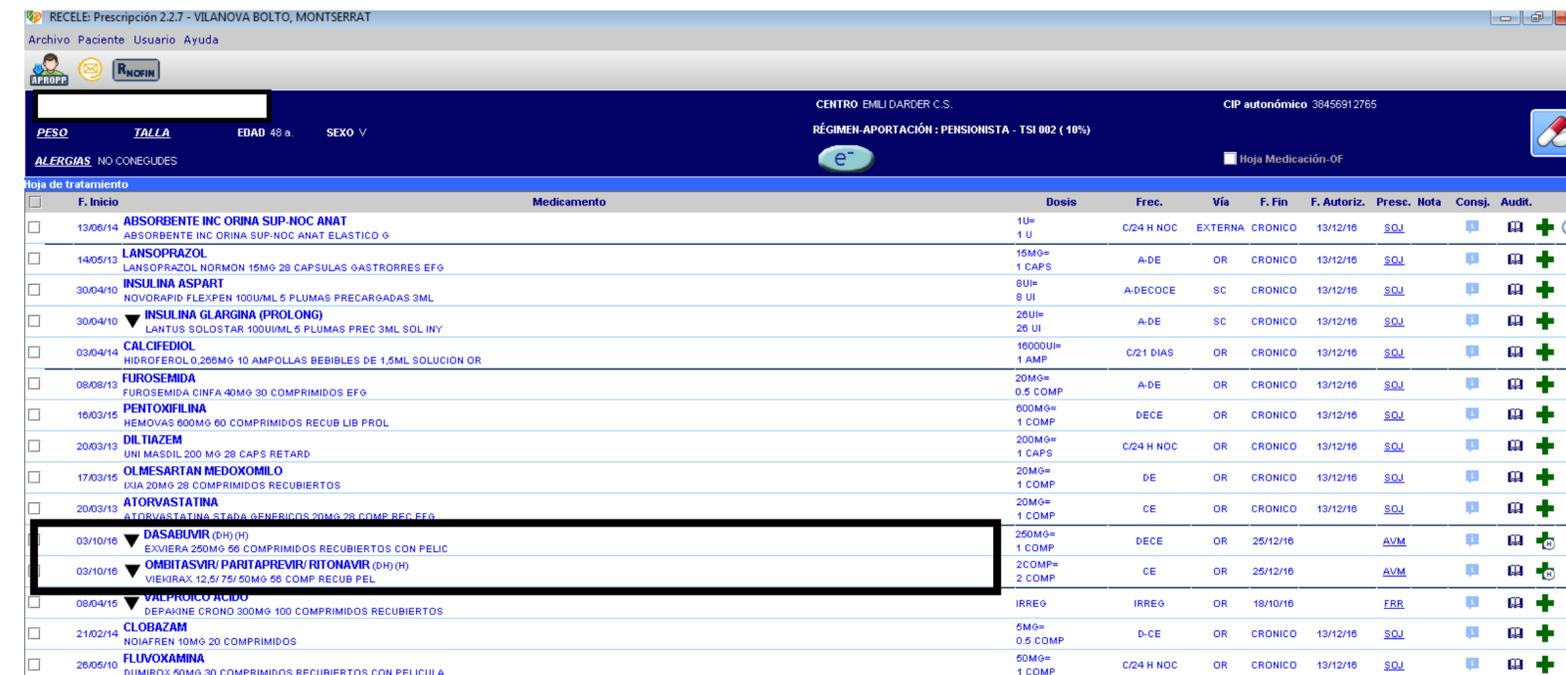


- Detección y comunicación de **discrepancias en los tratamientos al alta y la receta electrónica domiciliaria** (objetivo: reducir errores y dudas en el tratamiento, que este sea lo mas adecuado posible y ajustado al paciente, registrado en un repositorio único RELE)
- Circuito de comunicación con AE/AP
- Consulta de **casos complejos multidisciplinares**
- Análisis de patologías con mayor numero de discrepancias



Aplicación integrada de farmacoterapia ambulatoria

- RELE
- **RELE-UPE** en implantación (actualmente hepatitis C, B, en breve EM...)
- **Repositorio común** medicación de dispensación en farmacia comunitaria/medicación de dispensación FH
- **Transparente** para todos los profesionales de salud AE/AP



RELE: Prescripción 2.2.7 - VILANOVA BOLTO, MONTSERRAT

Centro: EMILI DARDER C.S. CIP autonómico: 38458912765

RÉGIMEN-APORTACIÓN: PENSIONISTA - TSI 002 (10%)

ALERGIAS: NO CONEGEDES

F. Inicio	Medicamento	Dosis	Frec.	Vía	F. Fin	F. Autoriz.	Presc.	Nota	Consj.	Audit.
13/06/14	ABSORBENTE INC ORINA SUP-NOC ANAT	1U*	C/24 H NOC	EXTERNA	CRONICO	13/12/16	SOL			
14/05/13	LANSOPRAZOL	15MG* 1 CAPS	A-DE	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
30/04/10	INSULINA ASPART	8UI*	A-DECOCE	SC	CRONICO	13/12/16	SOL			
30/04/10	INSULINA GLARGINA (PROLONG)	28UI*	A-DE	SC	CRONICO	13/12/16	SOL			
03/04/14	CALCIFEDIOL	16000UI*	C/21 DIAS	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
08/08/13	FUROSEMIDA	20MG* 0.5 COMP	A-DE	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
16/03/15	PENTOXIFILINA	600MG* 1 COMP	DECE	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
20/03/13	DILTIAZEM	200MG* 1 CAPS	C/24 H NOC	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
17/03/15	OLMESARTAN MEDOXOMILO	20MG* 1 COMP	DE	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
20/03/13	ATORVASTATINA	20MG* 1 COMP	CE	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
03/10/16	DASABUVIR (DH)(H)	250MG* 1 COMP	DECE	OR	25/12/16		AVM			
03/10/16	OMBITASVIR/PARTAPREVIR/ RITONAVIR (DH)(H)	2 COMP*	CE	OR	25/12/16		AVM			
08/04/15	VILPROXICACIDU	IRREG*	IRREG	OR	18/10/16		FBE			
21/02/14	CLOBAZAM	5MG* 0.5 COMP	D-CE	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			
26/05/10	FLUVOXAMINA	50MG* 1 COMP	C/24 H NOC	OR	CRONICO	13/12/16	SOL			

priorizar

- Anteponer las necesidades del paciente a otros temas
- ***Quitarse el sombrero del hospital, ponerse el sombrero del paciente***
- En todos los campos del SF: ***selección de medicamentos, aplicaciones informáticas***
- ***Deconstruir***: modificar el enfoque de las áreas FH hacia la continuidad asistencial
 - Ejemplo mayor impacto de conciliación al alta sobre la salud poblacional



CONCLUSIÓN





GRACIAS!!!! PREGUNTAS????